

# ANDREA CIARDI

## DATI ANAGRAFICI

---

**Nato il:** 17/10/ 1967 a: Monte San Savino (AR)

**Residente a:** 52048 - Monte San Savino (AR) – Via Dreini, 45 – Loc. Gargonza

**Domiciliato a:** 52100 - Arezzo – Viale Giotto, 89

**Cellulare:** +393483502176

**@mail:** a.ciardi@idrico.it

**Pec:** andrea.ciardi@pec.it

sito web: [www.entratelocali.info](http://www.entratelocali.info)

## ATTUALE QUALIFICA

---

Quadro 1S – C.C.N.L. Terziario Distribuzione Servizi

## ATTUALI MANSIONI

---

**ICA SRL ([www.icatributi.it](http://www.icatributi.it)) – Project Manager/Area Manager**

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

---

Luglio 2017 – ad oggi

**ICA SRL – Project Manager/Area Manager per la gestione della commessa del Comune di Bologna** (Icp – Da – Osap – Tarig)  
*Progettazione, direzione e gestione tecnica/operativa di tutti i processi, di tutte le attività e di tutte le fasi di erogazione dei servizi di liquidazione, accertamento e riscossione ordinaria e coattiva ivi compresa l'assistenza tecnica presso le sedi giurisdizionali di contenzioso.*

Luglio 2015 – Giugno 2017	<b>MAZAL Global Solutions s.r.l. - Direttore Tecnico</b> di tutte le Linee di servizio e di tutte le Business Unit aziendali (Icp – Da – Osap – Canoni – Idrico – Utilities – Riscossione coattiva – Sanzioni Codice della strada – Aree Sosta a pagamento – Imu – Ici – Tari – Tares – Tarsu, ecc.). <i>Progettazione, direzione e gestione tecnica/operativa e delle relazioni istituzionali, sull'intero territorio nazionale, di tutte commesse contrattualizzate e segnatamente di tutti i processi, di tutte le attività e di tutte le fasi di erogazione dei servizi di liquidazione, accertamento e riscossione ordinaria e coattiva di tutti i tributi e di tutte le entrate locali in genere in oltre 1.200 Enti.</i>
Marzo 2014 – Giugno 2015	<b>AIPA S.p.A – MAZAL Global Solutions s.r.l. - Direttore Tecnico</b> di tutte le Linee di servizio e di tutte le Business Unit aziendali (Icp – Da – Osap – Canoni – Idrico – Utilities – Riscossione coattiva – Sanzioni Codice della strada – Aree Sosta a pagamento – Imu – Ici – Tari – Tares – Tarsu, ecc.). Icp – Da – Osap – Canoni – Idrico - Utilities. <i>Progettazione, direzione e gestione tecnica e delle relazioni istituzionali, sull'intero territorio nazionale, di tutte commesse contrattualizzate e segnatamente di tutti i processi, di tutte le attività e di tutte le fasi di erogazione dei servizi di liquidazione, accertamento e riscossione ordinaria e coattiva di tutti i tributi e di tutte le entrate locali in genere in oltre 1.200 Enti.</i>
Dicembre 2008 – Marzo 2014	<b>AIPA S.p.A – Direttore Tecnico Linea idrico ed utilities</b> <i>Progettazione, direzione e gestione tecnica e delle relazioni istituzionali, sull'intero territorio nazionale, delle commesse relative al Servizio Idrico Integrato ed alle Utilities in genere per tutte le fasi di erogazione: ad es. Front e Back office – Rilevazione consumi (metering) – Attività amministrative e contratti - Riscossione ordinaria, straordinaria e coattiva delle relative entrate (water billing), ecc. in n.3 A.T.O. e oltre 234 Comuni – 1 Consorzio di Bonifica</i>
Febbraio 2006 – Novembre 2008	<b>AIPA S.p.A – Capo Area Regione Toscana</b>
Settembre 2005 – Febbraio 2006	<b>AIPA S.p.A – Responsabile Commerciale Regioni Emilia Romagna - Umbria Toscana - Sardegna</b>
2001- settembre 2005	<b>Gestor S.p.A. - Direttore Tecnico Area Centro Nord</b>

1998-2005	<p><b>gestor</b> S.p.A. - <b>Direttore Tecnico</b> e con responsabilità di tutti servizi e di tutte le entrate nella gestione di oltre 120 comuni in concessione alla società Gestor S.p.A. nelle Regioni: Emilia Romagna, Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Sardegna, Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte, Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia.</p> <p><b>Gappa s.r.l. - gestor S.p.A. - Funzionario Responsabile</b> per i servizi di accertamento, liquidazione riscossione di Imposta comunale sulla pubblicità, diritti sulle pubbliche affissioni, ICI, Tarsu, Sanzioni al Codice della Strada, Tassa occupazione spazi ed aree pubbliche, Canone occupazione spazi ed aree pubbliche, Canoni patrimoniali, servizio lettura e fatturazione consumi idrici, entrate patrimoniali ed extratributarie in genere, servizio di materiale affissione in 120 Enti tra cui: Forlì, Bologna, Ravenna, Carpi, Cattolica, Arezzo, Campi Bisenzio, Pontassieve, Pisa, Montemurlo, Cagliari, Nuoro, Sassari, Oristano, Poggibonsi, Todi, Bertinoro, Cervia, , Vercelli, Cremona, ecc.</p>
-----------	--

1997-1998	<p><b>Gappa s.r.l - gestor S.p.A. – Capo Area Direzione Tecnica</b> per i comuni in gestione nelle Regioni: Toscana – Umbria</p>
-----------	--

Luglio/Dicembre 1996	<p><b>ATAM S.p.A. Arezzo – Ufficio Tributi – con funzioni di coordinamento dell' unità operativa Affissioni e Pubblicità</b></p>
----------------------	--

Gennaio/Giugno 1996	<p><b>Comune di Arezzo – Ufficio Tributi – con funzioni di coordinamento delle unità operative Pubblicità e T.A.R.S.U.</b></p>
---------------------	--

1988-1995	<p><b>gestor</b> S.p.A. – <b>Capo Area e Direzione Tecnica</b> di tutti servizi e di tutte le entrate nella gestione dei comuni in concessione alla società <b>gestor</b> S.p.A. nelle Regioni: Toscana, Umbria e Lazio</p>
-----------	---

## COLLABORAZIONI E CONSULENZE

2002-2007	<p><b>Assessore</b> Bilancio – Finanze Tributi, Innovazione Tecnologica e Personale Comune di Monte San Savino (AR)</p>
-----------	---

	<p><b>Consulente</b>, in qualità di esperto, della Lega delle Autonome Locali – Sezione Toscana – per il progetto: “Federalismo fiscale ed autonomia impositiva”</p> <p><b>Consulente</b>, in qualità di esperto, della Commissione Finanze e Tributi del Comune di Cortona (AR)</p> <p><b>Consulente</b>, in qualità di esperto per la finanza locale, dell’Associazione Industriali della Provincia di Arezzo per il progetto: “Orari, rapporti e tempi della Città”</p>
--	--

2000-2005	<b>Consigliere Comunale</b> e Capo Gruppo presso il Comune di Monte San Savino (AR)
-----------	---

2001	<p><b>Consulente</b>, in qualità di esperto, della Lega delle Autonome Locali – Sezione Toscana – per il progetto: “Il rapporto cittadini - fisco”</p> <p><b>Consulente</b>, in qualità di esperto, del Dipartimento Fisco di Federimpresa Valdichiana (Cna e Confartigianato) sulle tematiche della finanza locale</p> <p><b>Consulente</b>, in qualità di esperto, dell’Ufficio Legale della Confesercenti Valdichiana per il contenzioso tributario di finanza locale</p> <p><b>Consulente</b>, in qualità di esperto di finanza locale dello studio Associato Tributario e Commerciale S.C.A. di Arezzo</p>
------	---

2000	<p><b>Consulente</b>, in qualità di esperto, dello studio M&amp;R associati di Milano nell’ambito del progetto “La comunicazione difficile – Il rapporto tra fisco e cittadino”</p> <p><b>Consulente</b>, in qualità di esperto, della Graphic Art snc di Forano della Chiana (AR) nel progetto di riorganizzazione aziendale. Consulente, in qualità di esperto, della Socrate s.n.c. di Arezzo nella gestione delle risorse umane - <b>Docente</b> presso il corso di aggiornamento professionale: “Tecniche di valorizzazione della comunicazione con e-mail” promosso dalla Provincia di Arezzo.</p>
------	--

1999	<p><b>Docente</b> presso il corso base : “Navigare in rete – Il web” promosso dal Comune di Monte San Savino</p> <p><b>Docente</b> presso il corso avanzato: “La sicurezza on line” promosso da Federimpresa Valdichiana</p>
------	--

1990-1995	<b>Consigliere Comunale</b> presso il Comune di Monte San Savino (AR)
-----------	---

## ISTRUZIONE

1985	Diploma di scuola media superiore conseguito con votazione di 60/60
1986-2000	Laurea in Psicologia – Facoltà La Sapienza di Roma
1986	Partecipazione al seminario: “La risorsa umana nelle organizzazioni complesse” tenuto dal Prof.Franco Ferrarotti dell’Università di Roma
1986	Partecipazione alla ricerca “Bisogni dell’infanzia” condotta dai Proff. Sgritta e Saporito dell’Università di Roma
1988	Assistente volontario della Cattedra di Sociologia del Corso di Laurea in Psicologia della Facoltà di Magistero dell’Università La sapienza di Roma
1987-2000	Partecipazione a numerosi stages universitari
2000-2002	Iscrizione a Scienze dell’Educazione – Università degli Studi di Siena
	Esami sostenuti: n.19 tutti con votazione 30 e lode
1986-2002	Partecipazione a numerosi corsi, convegni, seminari, stages, workshop promossi da Enti, Istituzioni, Associazioni, Società e Scuole di Formazione in materia di entrate, tributi locali, gestione del personale, organizzazione delle risorse umane, pianificazione e progettazione della attività aziendali per servizi, ecc.

## CORSI DI FORMAZIONE (si riporta il solo anno 2014)

### Progetto Formativo "Gestione Tributaria"

Data	Titolo corso	Docente	Luogo
18/06/2014	T/COSAP	Samantha Zebri	Bologna
19/06/2014	ICP-DPA	Sergio Trovato	Milano
20/06/2014	COATTIVO	Giuseppe Debenedetto	Milano
26/06/2014	ICP-DPA	Sergio Trovato	Foggia
27/06/2014	COATTIVO	Giuseppe Debenedetto	Foggia
03/07/2014	Gestione IUC: normativa (parte 1)	Giuseppe Debenedetto	Milano
04/07/2014	Gestione IUC: normativa (parte 2)	Giuseppe Debenedetto	Milano
08/07/2014	Gestione IUC: operatività	Sergio Trovato	Milano
10/07/2014	T/COSAP	Samantha Zebri	Foggia
16/07/2014	T/COSAP	Samantha Zebri	Milano
17/07/2014	Gestione IUC: normativa (parte 1)	Giuseppe Debenedetto	Foggia
18/07/2014	Gestione IUC: normativa (parte 2)	Giuseppe Debenedetto	Foggia

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	BASE	BASE	BASE	BASE	BASE
FRANCESE	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO

Competenze comunicative ▪ **possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza professionale**

Competenze organizzative e gestionali ▪ **leadership e team manager (attualmente coordino oltre 1.000 risorse tra dipendenti, consulenti e collaboratori)**

Competenze professionali ▪ **Piena padronanza dei processi di erogazione dei servizi contrattualizzati con gli Enti**

Patente di guida B - Disponibilità a spostamenti e a trasferimenti sull'intero territorio nazionale

## COMPETENZE DIGITALI

---

Sistemi Operativi:	Windows 10 e inferiori (conoscenza avanzata) Unix – Linux – Ubuntu – Fedora – Debian (conoscenza di base) Osx – (conoscenza intermedia) IOS – Windows Mobile – Android (conoscenza intermedia)
Data Base:	Microsoft Access (conoscenza intermedia) File Maker Pro Advanced Server (conoscenza intermedia)
Linguaggi	Java, Asp, Asp Net, Dot Net (conoscenza di base) Html 5 (conoscenza intermedia con progettazione siti web)
Office Automation	Office, Word, Excel, Power Point, Keynote, Pages, Numbers, ecc. (conoscenza avanzata)
Graphic Dtp	Photoshop, Illustrator, Incopy, ecc. (conoscenza di base)
Software web	Wordpress, Dreamweaver, Javascript, Microsoft IIS, Asp (conoscenza di base)

## PASSIONI e HOBBIES

---

Tutto ciò che riguarda l'innovazione tecnologica

Wine and food

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m. e i..



Arezzo, 30/11/2018