

 Parma Gestione Entrate S.p.A.	LETTERA DI INVITO Parma Gestione Entrate S.p.A.	
--	--	--

“Affidamento in outsourcing del servizio di gestione per HELP DESK TELEFONICO - SUPPORTO SISTEMISTICO di Parma Gestione Entrate S.p.A. – durata annuale dalla data di stipulazione del contratto.”

CIG: 8111966E19

PARMA GESTIONE ENTRATE SPA, - amministrazione titolare del procedimento, con sede legale in Parma, Largo Torello de Strada 15/A, Cod. Fiscale e P.Iva 02388260347, pec: parmagestioneentrate@pec.it ai sensi dell’art. 75 comma 1 del D.lgs. 50/2016

INVITA

A presentare un’offerta per i servizi descritti nell’ambito dei documenti e dei dati predisposti e resi disponibili sul Sistema relativamente alla RdO n. 2457164 di seguito dettagliata:

Descrizione RDO: Affidamento in outsourcing del servizio di gestione per HELP DESK TELEFONICO - SUPPORTO SISTEMISTICO-durata annuale dalla data di stipulazione del contratto;

Criterio di aggiudicazione: Offerta economicamente più vantaggiosa;

Numero di Lotti: 1;

Denominazione lotto: Affidamento in outsourcing del servizio di gestione per HELP DESK TELEFONICO - SUPPORTO SISTEMISTICO - durata annuale dalla data di stipulazione del contratto;

Metodo di calcolo del punteggio tecnico (PT = max 70 punti):

Composizione team di lavoro – n.ro del personale e figure professionali assegnate	max 22 punti
Referente assegnato al comitato gestione sicurezza-esperienza professionale/qualifica	max 18 punti
Tempistiche di intervento dalla presa in carico problematiche – a carattere di urgenza/non urgenza	max 12 punti
Orario di disponibilità all’assistenza, rispetto al minimo garantito per fasce orarie lunedì-venerdì e sabato	max 8 punti
Certificazioni informatiche rilasciate negli ultimi tre anni (2016-2017-2018) rispetto le dotazioni di Pge/altre	max 5 punti
Disponibilità di un sistema di ticketing fornito – specifica sezione di rendicontazione degli interventi/altro metodo di rendicontazione	max 5 punti

Unità di misura dell'offerta economica: Valori al ribasso; Costo da ribassare 53,42 €/h

Metodo di calcolo del punteggio economico (PE = max 30 punti):

A proporzionalità inversa (interdipendente) al ribasso in funzione del prezzo	$PE = P_{\text{Emax}} \cdot P_{\text{min}} / P$
---	---

Inizio presentazione delle offerte: 03/12/2019 al momento della pubblicazione a sistema Mepa della Rdo;

Termine ultimo presentazione offerte: 17/01/2020 ore 12:00;

Temine ultimo richieste di chiarimenti: 27/12/2019 ore 12:00;

Data Limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore): 16/07/2020 ore 12:00;

Giorni dopo la stipula per Consegna Beni / Decorrenza Servizi: 5;

Bandi / Categorie oggetto della RdO: Servizi per l'Information & Communication Technology

Parma, lì 03/12/2019

PARMA GESTIONE ENTRATE S.p.A.

Il Responsabile del Procedimento

Dott.ssa Federica Buttiglione